

Récapitulatif des compétences cliniques pour la pratique des IBCLCs

Une grande part de la pratique clinique d'un(e) IBCLC consiste à résoudre méthodiquement des problèmes, en collaboration avec les mères allaitantes et les autres membres de l'équipe soignante. Le récapitulatif ci-après liste l'essentiel des compétences cliniques et pratiques dont un(e) IBCLC débutant(e) a besoin pour être raisonnablement à même de s'occuper efficacement et de façon sûre des mères allaitantes et de leurs bébés. Cette liste est conçue pour englober les situations habituelles d'allaitement et les défis qu'affrontent le plus souvent les consultant(e)s en lactation. Elle peut vous aider à repérer les domaines où vous avez le moins d'expérience et de connaissances, domaines sur lesquels vous êtes encouragé(e) à vous concentrer pendant votre formation professionnelle. Les personnes qui dispensent une formation clinique peuvent utiliser cette liste comme un guide permettant d'individualiser leur enseignement. Ce récapitulatif sert aussi de support à une nouvelle voie d'accès à l'examen, où un(e) IBCLC possédant plus de 5 ans d'expérience assure directement la supervision clinique d'un(e) candidat(e) potentiel(le) à l'examen (cf. la page 6 sur la voie d'accès F).

Les IBCLCs devraient aussi être familiers(ères) avec d'autres documents portant sur le rôle d'un(e) consultant(e) en lactation. Les connaissances, les compétences et les comportements inhérents à la fonction d'un(e) IBCLC sont repris dans une *Liste de compétences* figurant dans le *Manuel IBCLC* et dans ce *Guide d'Information du Candidat* (cf. p. 25). Une description plus détaillée de ce rôle est donnée par l'ILCA dans ses *Standards de Pratique pour les Consultant(e)s en Lactation IBCLC*, qui figurent aussi dans le *Manuel* et ce *Guide* (cf. pp. 24-25). La façon optimale de prendre soin de l'allaitement est clairement présentée sous forme de vingt quatre stratégies de gestion, assorties de justifications et de références, dans les *Evidence-Based Guidelines for Breastfeeding Management during the First Fourteen Days* de l'ILCA.

L'IBLCE remercie l'ILCA et les IBCLCs du monde entier qui ont participé à l'élaboration du présent Récapitulatif.

Compétences en communication et conseil

Dans toutes ses interactions avec les mères, les familles, les professionnels de santé et ses pairs, l'étudiant(e) mettra en oeuvre des compétences efficaces en communication dans le but d'entretenir avec eux des relations de collaboration et de soutien.

L'étudiant(e) devra savoir :

- Identifier les facteurs qui pourraient influencer la communication (p. ex. l'âge, les différences de culture et de langue, une déficience visuelle ou auditive, les capacités mentales, etc.)
- Avoir un langage corporel approprié (p. ex. un bon positionnement par rapport à l'autre, un contact visuel aisé, un ton de voix approprié, etc.)
- Connaître et prendre en compte les différences culturelles
- Recueillir l'information grâce à des techniques efficaces de conseil et communication (p. ex. poser des questions ouvertes, récapituler et offrir un soutien émotionnel)
- Adresser au besoin la personne à d'autres professionnels et ressources de la communauté

L'étudiant(e) apportera un soutien personnalisé à l'allaitement en mettant l'accent sur la capacité de la mère à faire des choix éclairés.

L'étudiant(e) devra savoir :

- Évaluer l'état psychologique de la mère et lui fournir une information appropriée à sa situation
- Faire participer, parmi les parents et amis, les personnes que la mère trouve importantes pour elle
- Recueillir l'autorisation de la mère pour s'occuper d'elle et de son bébé
- S'assurer des connaissances et des projets de la mère en matière d'allaitement
- Utiliser les principes de la pédagogie pour adultes pour dispenser à la mère des informations correspondant à ses besoins
- Choisir de façon appropriée des supports informatifs écrits et d'autres aides pédagogiques

Compétences en anamnèse et évaluation

L'étudiant(e) sera capable de :

- Recueillir un historique pertinent des antécédents
- Pratiquer un examen des seins par rapport à la lactation
- Évaluer les risques relatifs à un allaitement
- Juger et évaluer la capacité de l'enfant à téter au sein
- Évaluer l'efficacité du transfert de lait

Compétences nécessaires pour transmettre l'information et communiquer avec les professionnels de santé

L'étudiant(e) devra savoir :

- Communiquer efficacement avec les autres membres de l'équipe soignante, en rédigeant des documents conformes aux usages en vigueur dans la culture, l'endroit et l'établissement environnants, tels que formulaires de consentement, protocoles, feuilles de surveillance et notes cliniques, programmes de soins individualisés et fiches d'évaluation de l'alimentation
- Consulter des sources de recherche appropriées pour pouvoir fournir des informations à l'équipe soignante sur les conditions et les médicaments qui affectent l'allaitement et la lactation
- Rédiger des lettres de recommandation et des dossiers de suivi à l'intention du médecin traitant ou de celui à qui l'étudiant(e) adresse la mère ou le bébé, en étant capable d'identifier :
 - Les préoccupations ou les problèmes de la mère, la prise en charge envisagée, les résultats à évaluer et le suivi à effectuer
 - Les situations dont il faut immédiatement parler directement avec le médecin traitant, comme une maladie grave du nourrisson, de l'enfant ou de la mère
- Signaler les cas d'enfants maltraités ou négligés aux autorités, en fonction de la nécessité ou des obligations légales.

Récapitulatif des compétences cliniques (suite)

Compétences portant sur les deux premières heures après la naissance

L'étudiant(e) devra savoir :

- Repérer ce qui s'est passé pendant le travail et l'accouchement qui pourrait avoir un effet négatif sur l'allaitement
- Repérer et décourager les pratiques qui peuvent interférer avec l'allaitement
- Encourager le contact peau à peau ininterrompu jusqu'à la première tétée (pour le nouveau-né à terme)
- Aider la mère et la famille à identifier les signes montrant que le nouveau-né est prêt à téter
- Aider la mère et le bébé à trouver une installation confortable pour la prise du sein lors de la première tétée après la naissance
- Identifier une prise du sein correcte
- Souligner auprès de la mère et de la famille l'importance de :
 - Maintenir la cohabitation mère-enfant
 - Allaiter le bébé dès qu'il manifeste qu'il est prêt à téter, et en tout cas au moins 8 fois par jour

Compétences portant sur les suites de couches

Avant d'autoriser la sortie du service, l'étudiant(e) saura observer une tétée et renseigner efficacement la mère sur :

- Comment s'assurer d'une prise correcte de lait par le bébé
- Les comportements normaux du bébé qui tète
- La production du lait et l'entretien de la lactation, y compris lors des poussées de croissance
- Le comportement normal du nouveau-né, y compris pourquoi, quand et comment le réveiller s'il est somnolent
- Les inconvénients de l'usage précoce d'une sucette et d'une tétine de biberon
- L'importance de l'allaitement exclusif et les conséquences possibles de l'allaitement mixte avec introduction de lait de vache ou de lait de soja
- La prévention et le traitement des douleurs aux mamelons
- La prévention et le traitement de l'engorgement
- Les conduites de prévention contre la MSN
- Les méthodes de planification des naissances et leurs rapports avec l'allaitement
- Comment se comporter avec les drogues (nicotine, alcool, caféine et drogues illicites) et les remèdes alternatifs (p. ex. les tisanes médicinales)
- Les protocoles de suivi de l'allaitement et les examens médicaux pour la mère et le bébé en suites de couches
- Les ressources disponibles dans la communauté pour l'aide à l'allaitement

Compétences en résolution de problèmes

L'étudiant(e) devra être capable de :

- Identifier les problèmes qui se posent
- Evaluer les causes et les facteurs liés
- Elaborer un plan approprié de conduite de l'allaitement, en collaboration avec la mère

- Aider la mère à mettre ce plan en pratique
- Mesurer l'efficacité de ce plan

Compétences portant sur les difficultés rencontrées par la mère allaitante

L'étudiant(e) devra être capable d'aider la mère à relever les défis suivants :

- Accouchement par césarienne
- Mamelons plats ou invaginés
- Candidose affectant le sein, le mamelon, l'aréole ou les canaux lactifères
- Poursuite de l'allaitement en cas de séparation mère-bébé
 - Techniques d'expression du lait
 - Entretien de la production lactée
 - Recueil, conservation et transport du lait
- Croyances culturelles sans fondement scientifique qui peuvent interférer avec l'allaitement (p. ex. jeter le colostrum, horaires rigides de tétées, obligation de donner du lait artificiel après chaque tétée, etc.)
- Etat de santé pouvant avoir un impact sur l'allaitement
- Pour une mère adolescente :
 - Stratégies de reprise des études
 - Entretien de la production lactée
- Douleurs et lésions du mamelon
- Engorgement
- Canaux et/ou pores obstrués
- Mastite
- Traumatisme ou chirurgie des seins
- Production surabondante de lait
- Problèmes psychologiques du post-partum y compris la tristesse passagère (« baby blues ») et la dépression du post-partum
 - Recours appropriés
 - Médicaments compatibles avec l'allaitement
- Manque de lait : savoir faire la différence entre l'impression et la réalité
- Problèmes relatifs au sevrage
 - Préparation hygiénique du lait artificiel et techniques d'alimentation
 - Soins des seins

Compétences portant sur les difficultés rencontrées par le bébé allaité

L'étudiant(e) devra être capable d'aider les mères dont les enfants sont confrontés aux difficultés suivantes :

- Naissance traumatique
- Naissance prématurée à 35 - 38 semaines de gestation
- Bébé petit (SGA) ou gros (LGA) pour son âge gestationnel
- Naissances multiples
- Naissance prématurée : les bienfaits de la méthode « Kangourou » dans ce cas
- Risque élevé d'hypoglycémie
- Enfant somnolent

Récapitulatif des compétences cliniques (suite)

- Perte de poids excessive, gain de poids lent ou faible
- Hyperbilirubinémie (ictère/jaunisse)
- Ankyloglossie (frein de langue court)
- Candidose
- Coliques et agitation
- Reflux gastrique
- Surcharge en lactose
- Intolérances alimentaires
- Problèmes de développement neurologique
- Poussées dentaires et morsures
- Refus du sein et sevrage précoce par l'enfant lui-même
- Allaitement d'un bambin
- Allaitement pendant la grossesse
- Co-allaitement

Compétences en gestion de l'allaitement

L'étudiant(e) devra être capable de :

- Effectuer une évaluation complète d'un allaitement
- Evaluer le transfert du lait
- Calculer les besoins d'un bébé en calories et en volume
- Augmenter la lactation maternelle

Compétences dans l'utilisation de la technologie et du matériel

L'étudiant(e) devra avoir des connaissances à jour sur les accessoires d'allaitement, pouvoir en expliquer l'utilisation correcte et bien comprendre les inconvénients potentiels ou les risques de ce qui suit :

- Les dispositifs pour faire ressortir les mamelons
- Les crèmes/onguents pour les mamelons
- Les coupelles/coquilles
- Les tire-lait
- Les techniques alternatives d'alimentation
 - Le dispositif auxiliaire de lactation
 - La tasse
 - La cuillère
 - Le compte-gouttes
 - L'alimentation au doigt
 - Les biberons et tétines
- Les boucliers
- Les sucettes
- Les pèse-bébés
- Le recours aux tisanes pour la mère et/ou l'enfant

Compétences pour faire face aux situations rares d'allaitement

Il se peut que l'étudiant(e) n'ait pas rencontré pendant sa formation les problèmes suivants, relativement rares. On n'attend pas du ou de la consultant(e) en lactation débutant(e) qu'il ou elle soit à l'aise dans ces situations, mais il ou elle devrait posséder les compétences de base pour aider la mère et le bébé tout en cherchant conseil auprès d'un(e) IBCLC plus expérimenté(e).

Du côté du bébé :

- Le bébé qui tète en serrant les mâchoires, de façon inefficace ou dysfonctionnelle
- Des anomalies crânio-faciales telles que micrognathie (mâchoire inférieure en retrait) ou fente labiale/palatine
- Syndrome de Down

- Problèmes cardiaques
- Problèmes de santé chroniques, tels que fibrose kystique (mucoviscidose), PCU, etc.

Du côté de la mère :

- Lactation induite et relactation
- Confrontation avec le décès d'un bébé
- Problèmes de santé chroniques, comme sclérose en plaques, lupus, épilepsie, etc.
- Handicaps qui peuvent diminuer les capacités de la mère à manipuler facilement son bébé comme l'arthrite rhumatoïde, le syndrome du canal carpien, une paralysie cérébrale/IMC, etc.
- VIH/SIDA : maîtrise des recommandations actuelles

Compétences dans le domaine des responsabilités professionnelles

L'étudiant(e) devra assumer les responsabilités professionnelles suivantes :

- Se comporter de manière professionnelle, en se conformant au Code de déontologie des IBCLCs et aux Standards de Pratique de l'ILCA, et en adhérant au Code International de Commercialisation des Substituts du Lait Maternel et aux Résolutions subséquentes de l'OMS.
- Exercer conformément aux lois de l'endroit où il ou elle travaille, en respectant la confidentialité et la vie privée.
- Se tenir à jour des résultats de la recherche, pour fonder sa pratique clinique sur de solides preuves, et suivre des formations continues afin d'améliorer ses compétences et d'obtenir et/ou de prolonger sa certification.
- Se faire l'avocat des mères allaitantes, de leurs bébés, leurs enfants et leurs familles, sur le lieu de travail, dans la collectivité et à l'intérieur du système de santé.
- Utiliser judicieusement les accessoires d'allaitement et fournir toute information aussi bien sur les risques que sur les avantages du matériel, en restant conscient(e) d'éventuels conflits d'intérêt si il ou elle tire profit de la location ou de la vente d'accessoires d'allaitement.

Où acquérir des compétences

L'étudiant(e) pourra acquérir des compétences cliniques et pratiques dans les cadres suivants :

- Au cabinet privé/libéral d'un(e) IBCLC
- Au cabinet privé/libéral d'un(e) obstétricien(ne), d'un(e) pédiatre, d'une sage-femme ou d'un(e) généraliste
- Dans les centres de santé infantile et dans leurs services de visites à domicile
- A l'hôpital
 - Services de lactation
 - Maternité
 - Suites de couches
 - Unité mère-enfant
- Centres de néonatalogie de niveau II et III : néonatalogie, réanimation et soins intensifs
- Pédiatrie
- Centres de soins infirmiers
- Suivi hospitalier à domicile de l'allaitement
- Services de conseil téléphonique pour l'allaitement
- Cours d'allaitement en prénatal et en postnatal
- Naissances à domicile (dans le cas d'une reconnaissance officielle)
- Réunions des groupes de soutien et d'entraide associatifs